
新华三授权培训认证中心（HATC）白皮书
（申请指南）

新华三大学

2021-6

目录

一、新华三技术认证介绍.....	4
1. 关于新华三认证.....	4
2. 高速发展的数字化技术人才培训市场.....	4
3. 新华三授权培训认证中心面临不断扩展的培训机会.....	5
4. 新华三致力于提供高质量培训解决方案.....	5
二、新华三授权培训认证中心享有的利益.....	5
1. 新华三授权培训认证中心简介.....	5
2. 独一无二的身份标识.....	5
3. 及时更新的技术信息.....	5
4. 高品质的培训产品.....	5
5. 大量的支持和推荐机会.....	5
三、新华三授权培训认证中心（HATC）申请审批流程.....	7
四、新华三授权培训认证中心签约流程.....	8
五、机构/公司申请新华三授权培训认证中心的基本要求.....	9
要求1:新华三授权培训认证中心基本资质要求.....	9
要求2/3:新华三授权培训认证中心软硬件要求.....	9
要求4:新华三授权培训认证中心人员要求.....	11
要求5:新华三授权培训认证中心考点要求.....	11
六、管理规定及要求.....	16
1. 市场规范和保密责任:	16
2. 授权区域要求:	16
3. 授课要求/课程教授要求:	16
4. 认证课程的讲授要求:	16
5. 定制课程的讲授要求:	16
七、签约与续签门槛.....	17
1. 初级HATC门槛:	17
2. 三级HATC门槛:	18
3. 二级HATC门槛:	19
4. 一级HATC门槛:	20



目的

为了让潜在合作伙伴与现有授权培训中心（HATC）清楚明白掌握新华三对于授权培训中心的要求、业务开展流程和其拥有的相关权益，保证HATC的业务开展及长期利益。

适用范围

适用于所有意向与新华三签订《授权培训中心合作协议》的机构/公司，以及已经签订《授权培训中心合作协议》的授权培训中心（HATC）

一、新华三技术认证介绍

1. 关于新华三认证

新华三技术认证是国内第一家建立国际规范的完整的网络技术认证体系，也是中国第一个走向国际市场的数字化技术厂商认证，在产品和教材上都具有完全的自主知识产权，具有很高的技术含量，并专注于客户技术和技能提升，已成为当前权威的数字化技术认证品牌之一。截止2020年底，已有近30万人获得各类新华三技术认证证书。新华三技术认证体系代表了厂商和业界的技术人才标准，强调“专业务实，学以致用”，新华三技术认证证书能有效证明证书获得者所具备的数字化技术知识和实践技能，帮助证书获得者在竞争激烈的职业生涯中保持强有力的竞争实力。

新华三技术认证体系在各大院校以数字技术学院课程的形式存在，帮助学生进入数字化技术领域，获得相应的能力，以实现更好的就业。

H3C认证体系全面覆盖数字化领域



课程培训认证体系主要针对企业数字化从业人员，以数字化技术及数字化管理类认证培训为核心，以组织的岗位及能力要求为纲，涵盖了数字化规划、开发、运维、安全等各个职能，并以各个领域相应的国际标准及最佳实践为轴，涉及云计算、大数据、网络通讯、安全、数据中心及项目管理、ITIL等多个领域。

2. 高速发展的数字化技术人才培养市场

随着“互联网+”战略及“中国制造2025”的不断推进，中国经济进入新常态，各行业转型升级不断提升，带来了大量的数字化人才需求和培训市场机会。新华三认证培训将通过高质量的培训教学和完善的实验环境，为客户提供以提升技术为基础的数字化系统设计与实施能力的培训，提升客户技能，帮助客户提高竞争力。

3. 新华三授权培训中心面临不断扩展的培训机会

近年来各行业数字化转型需求不断上升，与之相关的技术认证培训的需求也必将随之不断攀升。新华三数字化技术认证能够提供网络安全、云计算、大数据和数字化咨询服务在内的一站式全方位数字化解决方案。

4. 新华三致力于提供高质量培训解决方案

新华三认证课程将提供更高质量的培训方案。新华三的重点放在以下几点上：

1) 建立并完善提供全面培训服务的授权培训体系，以响应客户日益增长的需求。新华三已在全球范围内建立多个授权培训中心，并不断开发出各种认证培训课程，以适应客户需求。

2) 创立高品质的新华三认证和培训品牌。在全面完善培训认证体系同时，进一步提高新华三认证知名度和新华三认证的含金量。新华三一直致力于提高课程开发队伍的水平，开发高品质的培训课程。并且这将是新华三长期的努力方向。

我们期望新华三授权培训中心可以帮助我们预见并响应不断演变的数字化培训市场，合力互动，齐心协力取得未来的成功。

二、新华三授权培训中心享有的利益

1. 新华三授权培训中心简介

新华三授权培训中心（H3C Authorized Training Center -HATC）是经过新华三公司严格评估，授权实施相应新华三认证培训项目的培训教育机构，接受新华三公司监督和管理。新华三授权培训中心通过高质量的课堂和实验教学，为学员提供数字化系统设计与实施能力的培训。

2. 独一无二的身份标识

新华三授权培训中心将会得到由新华三定制的身份标识，如果您的员工持有各种新华三认证证书，您还可以使用相应的新华三认证标识在广告、名片和其它通信资料中使用，这些标识有助于突出您作为新华三认证课程培训供应商的可信程度。新华三授权培训中心在使用这些标识时必须遵从新华三的标识指南。

3. 及时更新的技术信息

作为新华三授权培训中心，您的公司能够得到最新的新华三产品技术认证信息，还能应邀参加新华三举办的各类培训活动。

4. 高品质的培训产品

新华三授权培训中心是新华三认证课程的主要供应商。这些课程直接由新华三的产品开发人员和工程师、培训专家共同开发。

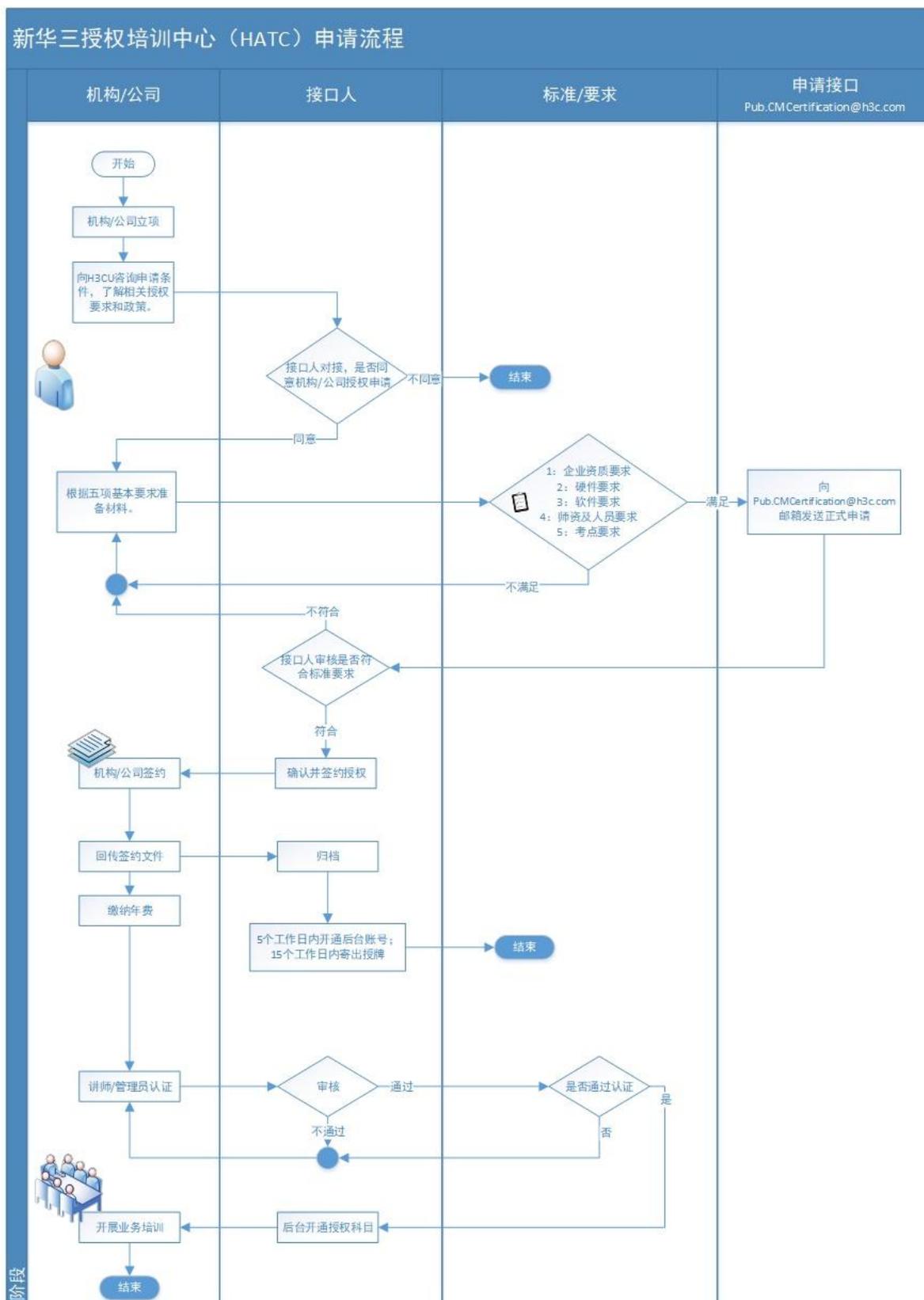
5. 大量的支持和推荐机会

新华三通过以下途径对您进行支持：

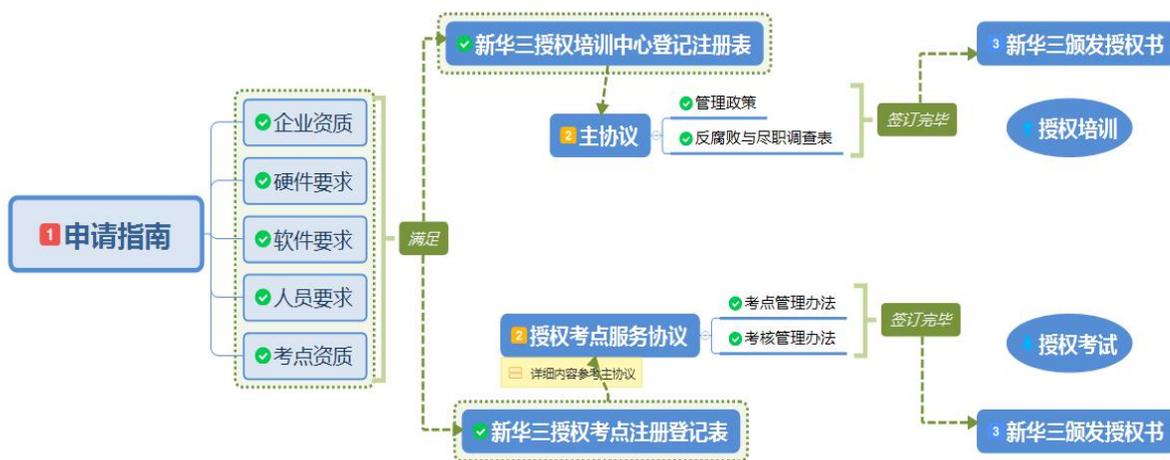
(V2.0)

- 1) 贵公司将作为新华三认证合作伙伴的身份列入新华三合作伙伴体系
有资格得到新华三推荐的客户。新华三生态人才联盟为学员提供大量的实习、就业岗位。
- 2) 获得新华三市场推广活动支持
应邀参加新华三在各地举办的研讨会和各种活动，以扩大您的市场知名度。可通过新华三官网 (<http://www.h3c.com>) 查询到您的身份；成为新华三授权培训认证中心时提供的联系方式，会如实的登记在新华三主页上。
- 3) 全面的在线资料
在新华三公司Web站点，您能够访问关于新华三的多种实时信息和相关政策；在新华三Web站点，您能够访问获得针对新华三授权培训认证合作伙伴的 latest 技术资料。
- 4) 优厚的奖励
作为新华三授权培训认证中心，如果您的培训业绩超过一定的额度，您就有机会获得奖励，获得奖励的多少以您的年度认证业绩为依据进行评定。新华三公司将每年根据年度认证贡献和培训质量，评选出各级新华三授权培训认证中心和金牌讲师，并给予奖励。
- 5) 准确及时的直接支持
您可以得到新华三的顾问支持，为您提供更多的有关申请、资格续延、新华三认证讲师、认证课程、新华三认证教材、新华三授权培训认证中心的相关资料。
- 6) 合理的硬件购买价格
新华三将以合理的价格向授权培训伙伴提供培训设备，以降低授权培训中心的运营成本，帮助授权培训中心的成长。

三、新华三授权培训中心（HATC）申请审批流程



四、新华三授权培训中心签约流程



新华三授权培训中心申请统一接口邮箱：Pub.CMCertification@h3c.com

疑问咨询：

周子恒 13718299323 zhou.ziheng@h3c.com

兰鑫 18210815781 YS.lanxin@h3c.com

五、机构/公司申请新华三授权培训认证中心的基本要求

要保证您能顺利的成为新华三授权培训认证中心，您的公司必须达到有关资格要求、运作能力要求、管理基本要求、培训环境硬件标准和通讯设施等最低要求。请认真阅读下述要求。

成为新华三授权培训认证中心（HATC），您需要做到：

- 1) 在授权期限内，满足“管理政策”的所有要求，并履行约定的责任与义务。
- 2) 在授权培训认证中心及其母公司、子公司以及其他关联企业的网站、营销广告及宣传材料中，严格遵守新华三集团品牌标识使用规范。
- 3) 定期将最新的公司概况、新华三认证讲师与业务支撑人员的信息提供给新华三。
- 4) 只在授权项目及授权业务范围内进行新华三授权的商业行为。
- 5) 所有课程交付必须由具有新华三认证讲师资质的讲师交付，且主要教学材料（包括但不限于教材、打印资料、PPT 等核心教学材料，但不含授权培训中心自行编写的教案、讲义等相关材料）须为新华三授权或经新华三认定或认证的教材。
- 6) 严格遵守新华三授权教材的版权规定及相关知识产权。
- 7) 严格遵守“2021 年新华三技术有限公司授权培训认证中心市场行为规范”的各项规定。
- 8) 满足以下五点要求：
 - 1、企业资质要求；
 - 2、硬件要求；
 - 3、软件要求；
 - 4、人员要求；
 - 5、考点要求。（注：详见下文）
- 9) 接受新华三公司的审查。

新华三会视情况需要将授权培训中心的相关信息在新华三网站上披露。

要求1:新华三授权培训认证中心基本资质要求

- 1) 有效营业执照、有效税务登记证、组织机构代码证、银行开户许可证、有效法人身份，拥有独立的法人资格，有固定的经营场所，且注册资金不小于 50 万。
- 2) 公司各项经营符合国家相关法律法规的规定。
- 3) 财务状况良好，能提供上一年度财务报表和经营收益分析；
- 4) 公司、法人及主要经营人员近三年内无违法犯罪记录、无不良经营记录。
- 5) 具备从事培训业务和相关服务的资质。
- 6) 具有推行数字化认证经验和良好业绩，在所申请区域内具备良好影响力；具备良好培训市场拓展，培训教学实施，培训质量监控，客户服务能力。

要求2/3:新华三授权培训认证中心软硬件要求

- 1, 教室要求：
 - (1) 由新华三授权的培训中心拥有或租赁的教室至少可容纳 20 人
 - (2) 可调节式通风系统（空调和/或暖气）

(V2.0)

- (3) 投影设备（投影机或液晶显示板）
- (4) 对角线长度至少两米的投影屏幕
- (5) 为了显示效果而使教室变暗的能力
- (6) 至少两平方米的黑板或白板
- (7) 保持授课及休息环境的干净卫生，授课设备及实验设备应该保持干净。

2, 教师系统要求

- (8) 教师的机器必须达到或超过学生机器的硬件要求，另外包括：扩音器和一台分辨率 1080P 或以上投影显示设备。

3, 学生系统要求

- (9) 计算机配置要求：

硬件名称	要求	硬件名称	要求
处理器	CPU主频2GHz以上，不低于2核，支持VT-x或AMD-V硬件虚拟技术	内存	4G以上
硬盘	80G以上	光盘驱动器	16X以上
网络卡	100/1000M自适应	声卡	支持全双工
显示卡	16位色以上	显示器	14” 以上分辨率1080P及以上
串口	1个以上		

- (10) **实验设备要求：实验设备按照甲方要求的设备采购列表执行。**

- (11) 通讯设备要求：授权培训中心和新华三之间的主要通讯手段是电子邮件，同时授权培训中心应具有电话和传真机等通讯设备。

- (12) 以上设备及设备所使用的软件（包括操作系统软件及应用软件）的合法性由乙方负责，由于乙方设备的非法性引起的所有权及版权等法律纠纷和责任由乙方承担，甲方不承担任何责任。

4, 所需设备清单

设备	要求
考试房间	功能：摆放考试系统，为考生提供考试服务
摄像头	要求 300 万像素的摄像头，拍摄考场全景（包括进入考场门口）、签到处。 能够拍摄清楚考试电脑旁摆放物品和考生的动作。保存录影 3 个月以上，以备随时抽查！
考试计算机	至少配备两台以上的电脑做为考试终端（根据考场考量而定），需要一台单独的电脑做为考试服务器；（系统安装环境需求请见下方软件要

(V2.0)

	求)
签到台	检查考生身份、考生签署签到表和保密协议的地方；
存储区	存储考生的随身物品的地方，存储区要离考试区最近 1.5 米的距离；
考生休息区	考生等待考试的地方；
打印机	打印成绩单时需要；

要求4:新华三授权培训认证中心人员要求

新华三认证业务销售人员：不低于1人；

通过新华三认证的授课讲师：不低于1人；

教学质量管理负责人：1人；

考务人员：1人。

要求5:新华三授权培训认证中心考点要求

1, 操作系统环境需求

本考试系统在 WindowsXP、Windows7、Windows8、Windows8.1、Windows10 均可安装（注：不要跨版本使用，如考试中心安装在 Windows10，终端安装在 WindowsXP。这样可能造成考试终端获取不到试卷）。

WindowsXP 必须安装公共文件内.NetFramework2.0SP1 组件。Windows7、Windows8、Windows8.1、Windows10 需手动打开.NETFramework3.5 功能（操作步骤：控制面板→启用或关闭 Windows 功能→勾选.NETFramework3.5→重启生效或直接安装公共文件夹内.NETFramework3.5）。

严禁在 WindowsServer、Linux 操作系统下安装使用。

严禁使用任何“系统还原”软件和虚拟机环境。

严禁使用所谓的定制版 GHOST 系统（如雨林木风、萝卜家园、深度系统等）

2, 硬件环境需求

硬件需求	新华三考试终端
CPU	双核及以上（2.0GHz）
内存	2.0GB
硬盘	10.0GB
显卡	集成显卡
分辨率	≥1366*768

3, 权限需求

使用 administrator 或者含有 administrator 权限的账户安装新华三考试系统。需要将新华三考试系统安装在非系统盘符下。

4, 网络需求

安装新华三考试系统的计算机必须连接能够连接外网，且一个考试环境必须是在同一个网段，考试终端的系统时间必须与因特网（Internet）北京时区同步。

考试房间摆放指引

功能：摆放考试系统，为考生提供考试服务

注意事项：

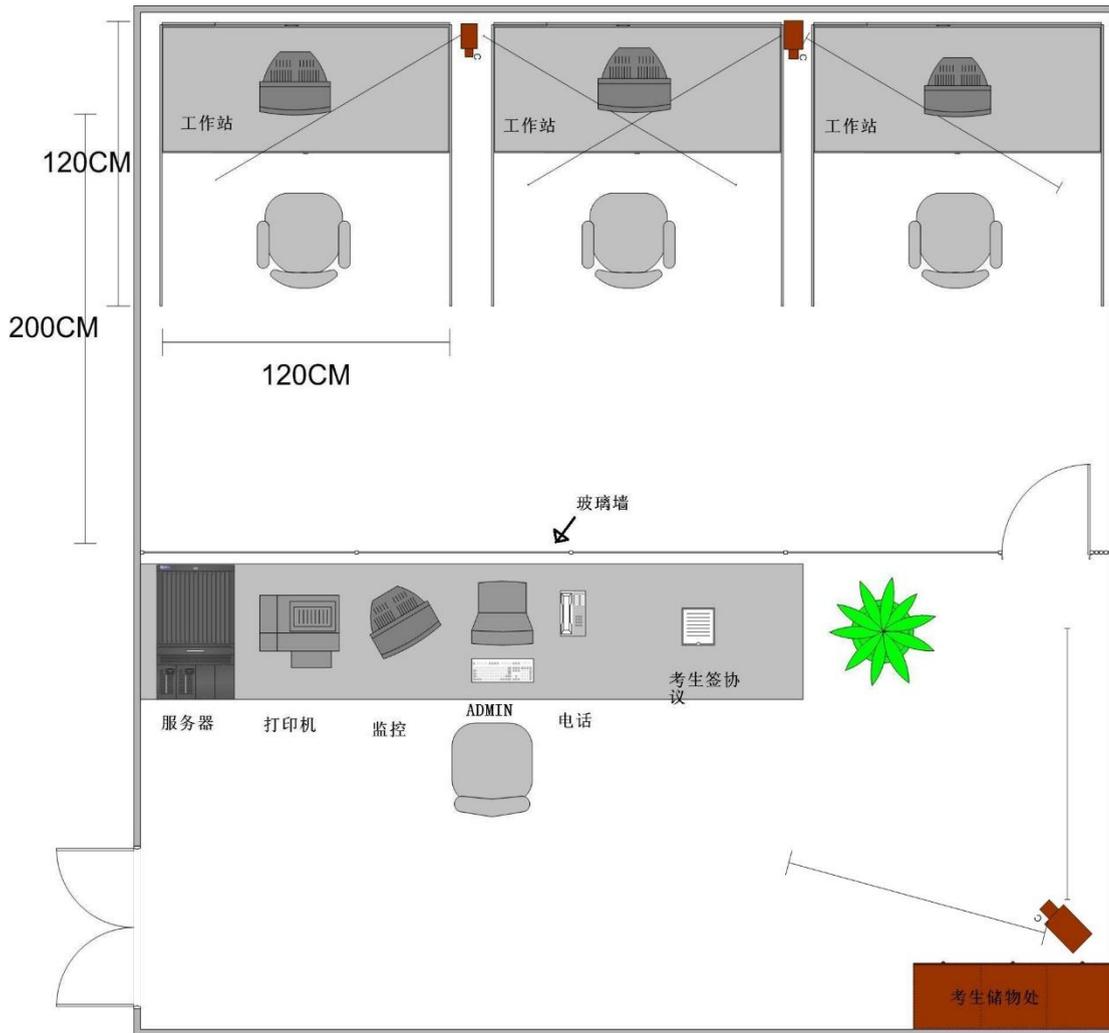
- （1）考试间应当为封顶墙壁结构独立房间，不允许半墙隔间或透明玻璃墙，以保证考生不受外界声音、图像干扰；不能允许人员穿行；
- （2）考试房间在考试进行中只为考试专用，不能用做其他用途；
- （3）要保证有充足的光线和舒适的温度；
- （4）考试终端之间的距离建议至少1.5米或设置隔板；
- （5）考试终端的位置设置应保证考生之间不能看到其他人的屏幕，不能有面对面的眼神或表情交流。比如可以考虑考生背靠背考试、或一字排开。考生侧头可以看到邻桌屏幕的摆放不被许可；
- （6）考试间内应保持环境安静，不能有电话、传真、打印机等设备及其噪音干扰；
- （7）考试服务器应被存放于考场外安全区域，只有新华三考官员运行、操作，不允许放在考试间内；
- （8）考试间应通过声、像监控设施监考并记录考试过程；
- （9）考试房间内禁止任何纸张和书籍存在；

2. 新华三考试监控区域

功能：新华三考官员监考位置，同时应具有一定的安全性，以存放考试中心、录像系统、各种安全文档、成绩单打印机等

新华三考试中心监控范围及物品摆放标准图

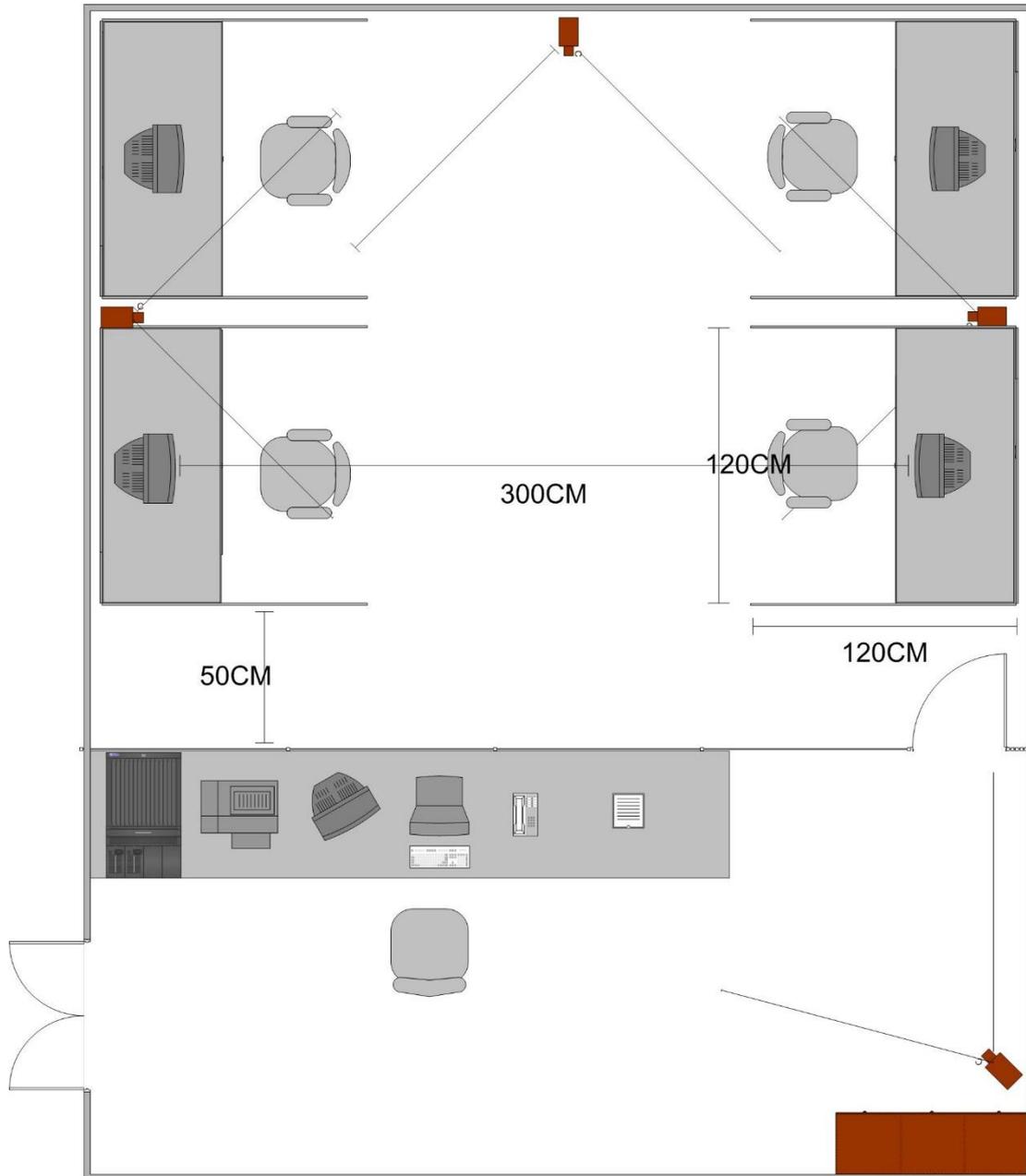
(V2.0)



(并排座位的摆放)

- (1) 每个考位长、宽必须不小于 120CM. 两侧隔板高度不少于 160CM。
- (2) 考试电脑屏幕到玻璃墙之间的距离不得少于 200CM。
- (3) 玻璃墙：从地面至向上的 120CM 的范围内须使用半透明毛玻璃，其他则须使用全透明玻璃，以便考管员监视考试情况。
- (4) 考生储物柜必须有锁。
- (5) 摄像头监控范围必须覆盖各个考位，且可以覆盖至考生签入考试的情景。考试房间内不允许有监控的死角。

(V2.0)



(对立座位的摆放)

- (6) 每个考位长、宽必须不小于 120CM. 两侧隔板高度不少于 160CM。
- (7) 相对的两个考试电脑屏幕之间的距离不得少于 300CM。
- (8) 玻璃墙：从地面至向上的 120CM 的范围内须使用半透明毛玻璃，其他则须使用全透明玻璃，以便考管员监视考试情况。
- (9) 考生储物柜必须有锁。
- (10) 摄像头监控范围必须覆盖各个考位，且可以覆盖至考生签入考试的情景。考试房间内不允许有监控的死角。

注意事项:

要保证考试中心的隐蔽性、安全性，日常工作中，除考场管理员外，任何人不允许接触、操作；考试服务器应摆放在公众接触不到的安全场所，或时刻在 ATAC 考管员监控下；

考试中心和考试终端要设置登陆密码保护，只有新华三考管员可以操作

要保证录像系统的安全性，录像机及遥控应放置在考生接触不到的位置；

考生候考区域:

功能：接待考生，考生休息区域。设立考生个人物品存放区域，严禁考生携带个人物品进入考试房间（包，书籍，食品，电脑，手机，相机，MP3，计算器等电子产品）

等候区域:

应整洁，有足够的座位；

提供可以单独的、带锁的考生个人物品存放区。要求考生将所有个人物品存放在考试间外，如：手机、呼机、包、书籍、计算器、饮料、食品等。

审计权责:

作为新华三授权培训认证中心，直接对培训实施，培训质量，客户满意度，后续服务直接负责，您必须制定并公布培训质量控制政策和客户满意度政策。这类政策包括按照新华三的标准授课、发票开据准确及时、教师评价和类似的措施。需要向新华三提供客户满意度调查结果，新华三会抽查学员的满意度，如有投诉并调查属实，则对您的新华三授权培训认证中心进行资格审查。

六、管理规定及要求

1. 市场规范和保密责任:

遵守新华三授权协议中关于市场规范和保密等相关条款的规定。

2. 授权区域要求:

HATC 只允许在授权的区域内进行授权课程的培训活动，或经新华三同意跨区域开展培训活动。新华三会根据 HATC 培训业务开展情况，批准其在其他区域设立培训分部，授权要求与本部相同。

3. 授课要求/课程教授要求:

遵守新华三标识规范;

遵守新华三认证课程规定;

新华三授权培训认证中心开发的补充材料可以作为学员的可选材料与新华三认证教材结合使用。请遵守您的新华三授权培训认证中心标识规范;详细说明新华三认证教材的使用情况。您应详细描述新华三认证教材的使用情况,如讲授内容、时间、顺序等相关内容;

严格遵守版权准则:新华三认证教材版权受法律保护。您绝对不能对新华三认证教材进行复制、修改、合并,并且您不能将新华三认证教材和相关资料的任何部分翻译成任何其它语言。

遵守授课区域规范:必须在您的授权培训点授课或在满足培训硬件环境标准的场所授课。

4. 认证课程的讲授要求:

认证课程:是您为公众在课堂环境中提供和讲授的新华三认证相关课程。作为提供公共课程的新华三授权培训认证中心,您必须公布课程表;向一般公众做这些课程的广告。在您的广告中,请声明课程将使用新华三认证教材,并且由新华三认证教师讲授。

5. 定制课程的讲授要求:

定制课程:是您向已经与之签约的一个特定团体(如您的客户或要求您对其员工提供定制培训的公司或组织)为实现预定学习目标而提供和讲授的那些课程。作为提供定制课程的新华三授权培训认证中心,您必须在客户处或已经批准的新华三授权培训认证中心培训点进行定制课程教学;使用新华三认证教材。我们建议您使用新华三认证教材进行所有的新华三授权培训认证中心课程教学。同时您必须安排新华三认证教师讲授该课程。

可根据定制课程要求增加部分内容。

七、签约与续签门槛

- 1) 签约时可以根据自身条件实际情况，签约或续签时申请成为不同等级的HATC，对应不同种类的业务授权。
 - 2) 2021年严格执行认证最低门槛政策，对于达不到最低门槛标准要求的，给予次年1个季度整改期，整改期如仍无法达到新华三要求，则降级处理或取消合作。
 - 3) 对于达到或签约相关级别的授权培训中心，将在新华三相关网站上公示。
- 各级别签约HATC门槛及可获得授权数量及级别如下：

1. 初级HATC门槛：

新华三 HATC 认证		具体要求
门槛要求	资质条件	注册资金不低于 50 万。 (1)由新华三授权的培训中心拥有或租赁的教室至少可容纳 20 人； (2)可调节式通风系统（空调和/或暖气）； (3)投影设备（投影机或液晶显示板）； (4)对角线长度至少两米的投影屏幕； (5)为了显示效果而使教室变暗的能力； (6)至少两平方米的黑板或白板； (7)保持授课及休息环境的干净卫生，授课设备及实验设备应该保持干净。
	培训能力	年度培训总量不低于 200 人次。 年度认证通过总量不低于 100 人次。 年度新华三 IE 培训总量不低于 0 人次。 年度新华三 IE 通过总量不低于 0 人次。
	合作能力	新华三认证业务销售人员：不低于1人 通过新华三认证的授课讲师：不低于1人 教学质量管理人员：1人 考务人员：1人
可得到的最大授权范围	方向	1个方向
	级别	初级、中级

(V2.0)

2. 三级HATC门槛：

新华三 HATC 认证		具体要求
门槛要求	资质条件	注册资金不低于 50 万。 (1) 由新华三授权的培训中心拥有或租赁的教室至少可容纳 40 人； (2) 可调节式通风系统（空调和/或暖气）； (3) 投影设备（投影机或液晶显示板）； (4) 对角线长度至少两米的投影屏幕； (5) 为了显示效果而使教室变暗的能力； (6) 至少两平方米的黑板或白板； (7) 保持授课及休息环境的干净卫生，授课设备及实验设备应该保持干净。
	培训能力	年度培训总量不低于 400 人次。 年度认证通过总量不低于 300 人次。 年度新华三 IE 培训总量不低于 15 人次。 年度新华三 IE 通过总量不低于 10 人次。
	合作能力	新华三认证业务销售人员：不低于1人 通过新华三认证的授课讲师：不低于2人 教学质量管理负责人：1人 考务人员：1人
可得到的最大授权范围	方向	2个方向
	级别	其中一个方向初级、中级、高级；另一个方向初级、中级

(V2.0)

3. 二级HATC门槛：

新华三 HATC 认证		具体要求
门槛要求	资质条件	<p>注册资金不低于 100 万。</p> <p>(1)由新华三授权的培训中心拥有或租赁的教室至少可容纳 60 人；</p> <p>(2)可调节式通风系统（空调和/或暖气）；</p> <p>(3)投影设备（投影机或液晶显示板）；</p> <p>(4)对角线长度至少两米的投影屏幕；</p> <p>(5)为了显示效果而使教室变暗的能力；</p> <p>(6)至少两平方米的黑板或白板；</p> <p>(7)保持授课及休息环境的干净卫生，授课设备及实验设备应该保持干净。</p>
	培训能力	<p>年度培训总量不低于 700 人次。</p> <p>年度认证通过总量不低于 500 人次。</p> <p>年度新华三 IE 培训总量不低于 30 人次。</p> <p>年度新华三 IE 通过总量不低于 20 人次。</p>
	合作能力	<p>新华三认证业务销售人员：不低于2人</p> <p>通过新华三认证的授课讲师：不低于3人</p> <p>教学质量管理负责人：1人</p> <p>考务人员：1人</p>
可得到的最大授权范围	方向	3个方向
	级别	初级、中级、高级

4. 一级HATC门槛：

新华三 HATC 认证		具体要求
门槛要求	资质条件	<p>注册资金不低于 100 万。</p> <p>(1)由新华三授权的培训中心拥有或租赁的教室至少可容纳 80 人；</p> <p>(2)可调节式通风系统（空调和/或暖气）；</p> <p>(3)投影设备（投影机或液晶显示板）；</p> <p>(4)对角线长度至少两米的投影屏幕；</p> <p>(5)为了显示效果而使教室变暗的能力；</p> <p>(6)至少两平方米的黑板或白板；</p> <p>(7)保持授课及休息环境的干净卫生，授课设备及实验设备应该保持干净。</p>
	培训能力	<p>年度培训总量不低于 1200 人次。</p> <p>年度认证通过总量不低于 1000 人次。</p> <p>年度新华三 IE 培训总量不低于 40 人次。</p> <p>年度新华三 IE 通过总量不低于 30 人次。</p>
	合作能力	<p>新华三认证业务销售人员：不低于2人</p> <p>通过新华三认证的授课讲师：不低于4人</p> <p>教学质量管理人员：1人</p> <p>考务人员：1人</p>
可得到的最大授权范围	方向	全部方向
	级别	初级、中级



其他

正式签订合作协议后，依据相关协议向新华三支付授权培训中心的年费。

在不提前通知的情况下，新华三可能在授权培训中心的营业时间对其检查和审计。为了接受检查，您需要将学生和新华三认证教师的记录以及课程表保留一年。

新华三大学
2021/6