

众智成城 共建智慧社会

新华三智慧城市实践与探索

SMART CITY



新华三集团

北京总部
北京市朝阳区广顺南大街8号院 利星行中心1号楼
邮编:100102

杭州总部
杭州市滨江区长河路466号
邮编:310052

www.h3c.com



CONTENTS 目录

01 / 以人为本的智慧城市

02 / 需求与痛点

03 / 以数字经济为基础的理论框架

04 / 新华三智慧城市5大能力

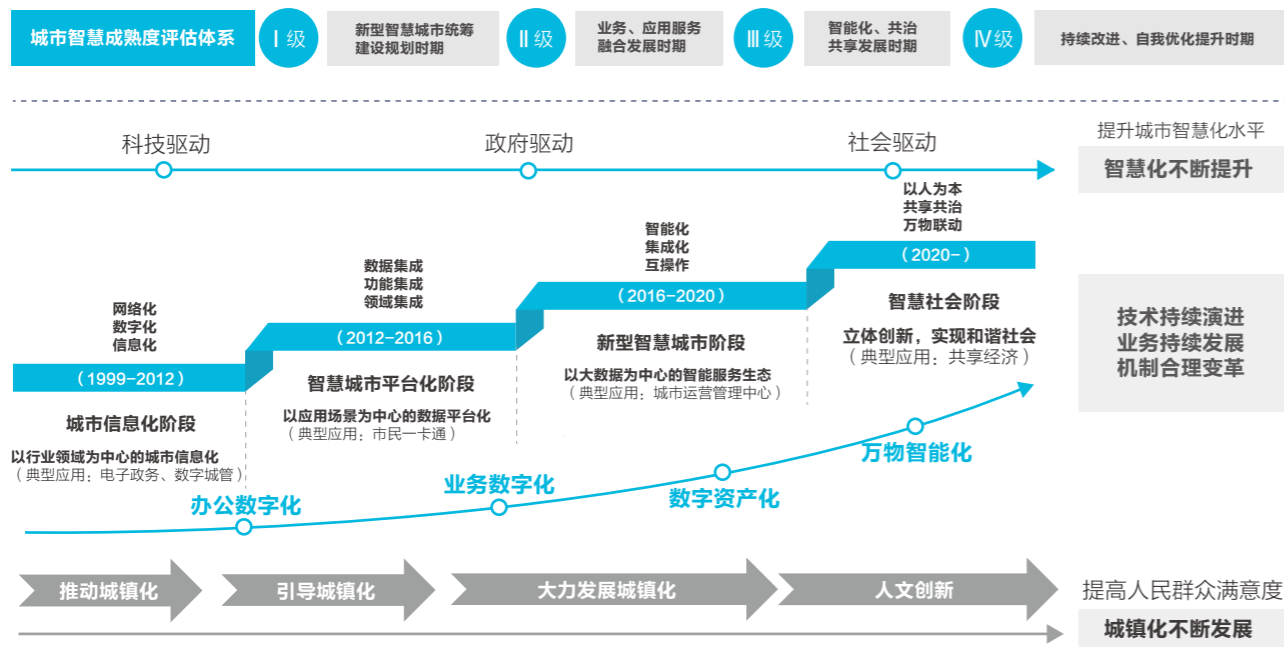
05 / 基于城市数字大脑的业务框架

06 / 探索与实践



01 以人为本的 智慧城市

人类城市文明的进步，总是伴随着科技浪潮的发展。人工智能、大数据、物联网等技术的深入发展和广泛应用，正在不断地改变人类的都市生活理念与方式，并催生出了以人为本为核心，宜商宜居为目的，共治共享为手段，体制机制为保障的智慧城市。如何构建一个更温暖、更高效、更安全、更智能的城市，如何增强居民的参与感、满足感、幸福感和自豪感，已然成为了城市管理者在城市建设中的核心诉求，而新阶段的智慧城市，正为此而来。



新阶段的智慧城市是具备开放性、包容性的，是社会公众参与，并最终服务于社会的城市新形态，是政府自身进行重新审视智慧城市建设的一次历史性机遇。

02 需求与痛点

政府

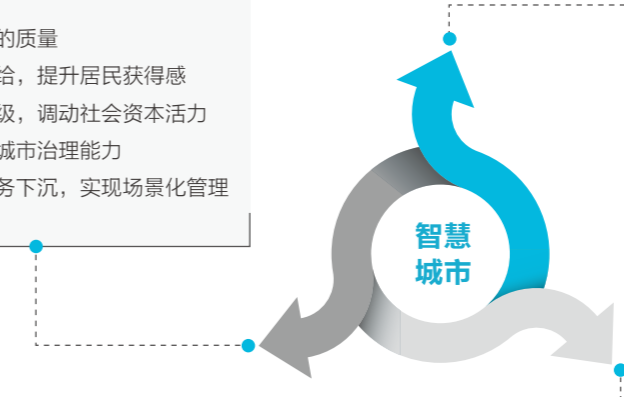
- 如何提高城镇化的质量
- 如何平衡服务供给，提升居民获得感
- 如何进行产业升级，调动社会资本活力
- 如何综合统筹精城市治理能力
- 如何推进资源服务下沉，实现场景化管理

市民

- 如何获得便捷、高效和优质的城市服务
- 如何简易、有效地参与城市互动
- 如何让自身的生活环境和生活质量逐步提高

企业

- 如何提升企业核心竞争力，并合理降低成本
- 如何获得优质的产业发展结构和营商环境
- 如何获得高质且适用的人才



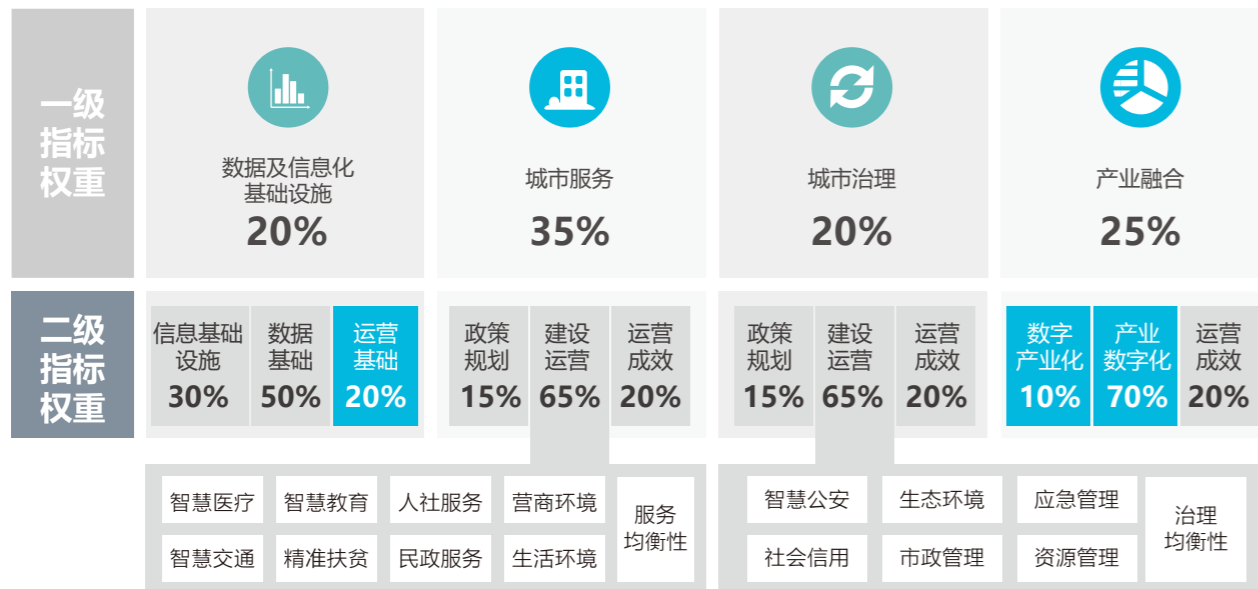
03

以数字经济为基础的理论框架

“智慧城市”与“数字经济”是中国经济转型期内的两大发展主题，数字经济作为一种新的资源配置方式，是当前城市可持续发展的最重要也是最具有希望的突破口之一。

智慧城市是数字经济发展的载体，也是数字经济具有鲜明特色的一个子集。在过去的三年里，新华三基于自身对智

慧城市建设与城市数字化转型的深刻洞察与深度参与，每年均推出了《中国城市数字经济指数白皮书》，力求从数字经济建设角度对城市管理者如何提升民生服务和管理水平、加速产业与数字经济发展、探索新经济形势下城市可持续发展等新路径提出了可行性建议，并以此沉淀出新华三智慧城市建设的理论框架。



政府、民众与产业是城市发展的核心要素：

政府是城市规划与治理的主体，民众是城市发展的终极服务目标，而产业是城市可持续发展的依托。此外，作为城市数字经济发展的关键前提和基础保障，信息基础的作用不可或缺。基于以上认知与当前新的市场和政策规划形势，新华三制定出了完整的城市数字经济评估指标体系，从城市信息基础、城市服务、城市治理和产业融合四个维度展开，覆盖医疗、教育、交通、政务、公共安全、环境

治理等17个领域、分析了覆盖中国80%经济体量，60%的人口覆盖的区域，精选超过113个城市，50个县市，7个代表性城市群；构建了50个3级指标，超过200个4级细类，且每年保持对30个指标细项热点细项的跟踪；希望以此客观评价国内城市的数字经济发展水平，指引智慧城市发展方向，支持城市管理者更好地利用新兴技术，进一步完善城市信息基础，提升城市服务和治理水平，并实现产业转型升级的目标。

04

新华三智慧城市5大能力



顶层设计与 业务咨询能力

新华三拥有业界一流的智慧城市咨询团队以及国家认证咨询师，具备深刻的行业洞察和丰富的数字化建设实践，提供智慧城市从规划、设计、建设、运维到运营的全生命周期咨询服务。

项目集成与 资源整合能力

新华三拥有超过30年的全行业服务经验，积累了超过10万的技术知识案例储备，可提供业务模式设计、应用软件定制、系统集成和服务外包等增值服务，具备完整的新型智慧城市方案集成与交付能力。

产品研发与 解决方案创新

新华三拥有计算、存储、网络、安全等完整的数字化基础设施提供能力，能够提供云计算、大数据、大互联、大安全、大安防、物联网、边缘计算、人工智能、区块链和智慧城市应用在内的一站式、全方位数字化解决方案。

城市运营与 持续拓展能力

新华三联合紫光云网板块企业，通过市场化运营体制机制创新，面向公众、企业、政府，提供综合化、集约化、智能化的运营服务，改变传统“交钥匙”工程弊端，确保智慧城市建设的持续性与先进性。

生态构建与 协同发展能力

新华三持续构建具有强大生态融合力的无界生态体系，聚合一切有能力的智慧城市合作伙伴，以创新开放的合作模式，聚焦行业最佳方案的开发和落地，助推数字经济和智慧城市蓬勃发展。

05 基于城市数字大脑的业务框架



一脑 城市数字大脑

城市共性智能能力集中地，由智能+平台和基础能力平台组成，提供各能力横向融合，省市区纵向贯通的统筹化服务，实现人工智能、数据资产管理、泛在感知网络等能力的按需供给、管理、共享和开放。

两通 城市超级应用

打造便民服务城市通和城市治理网格通两个超级应用，将政务审批和市民信用体系延伸至全域民生服务，叠加应急处置等职能，形成城市综合治理能力体系，使管理力量下沉到群众身边，在便民利民的同时实现城市共治共享。

三次 城市后端服务

后端业务应用是智慧城市的业务载体，在垂直行业应用继续深入发展的同时，便民服务最多跑一次（政务服务中心），城市管理最多跑一次（智慧治理中心），招商引资最多跑一次（产业经济中心）三大城市后端服务将重塑合成。





行业应用
智慧化

业务支撑
数据化

基础设施
云化

智能+平台

由数据能力平台、智能能力平台、城市管控中心和城市超级接口四部分组成。智能+平台将整合城市数据及智能能力，并对城市数字大脑的能力进行统一的封装、隔离及控制，以标准化接口的方式为行业应用及智慧城市相关组成要素提供智能化支撑。

基础能力平台

基础能力平台构建以物联网、视频网、应急网等为代表的新一代信息基础设施，提供计算、存储、网络和安全等能力，为智慧城市建设夯实数字化、智慧化的能力基础。

06 探索与实践

内蒙古自治区

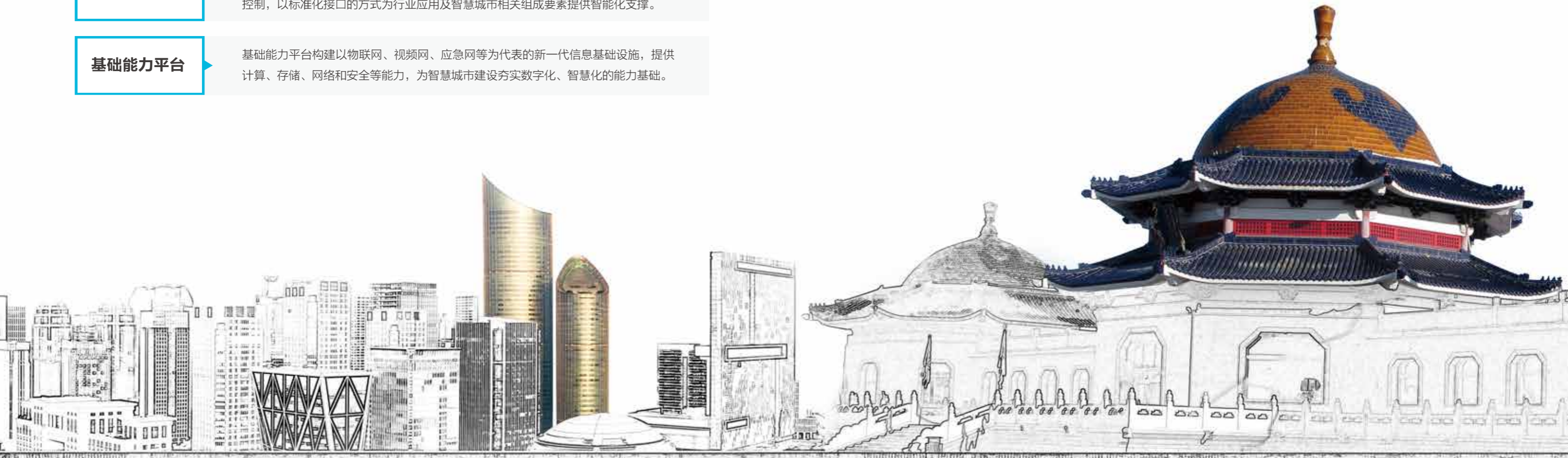
“云上北疆”

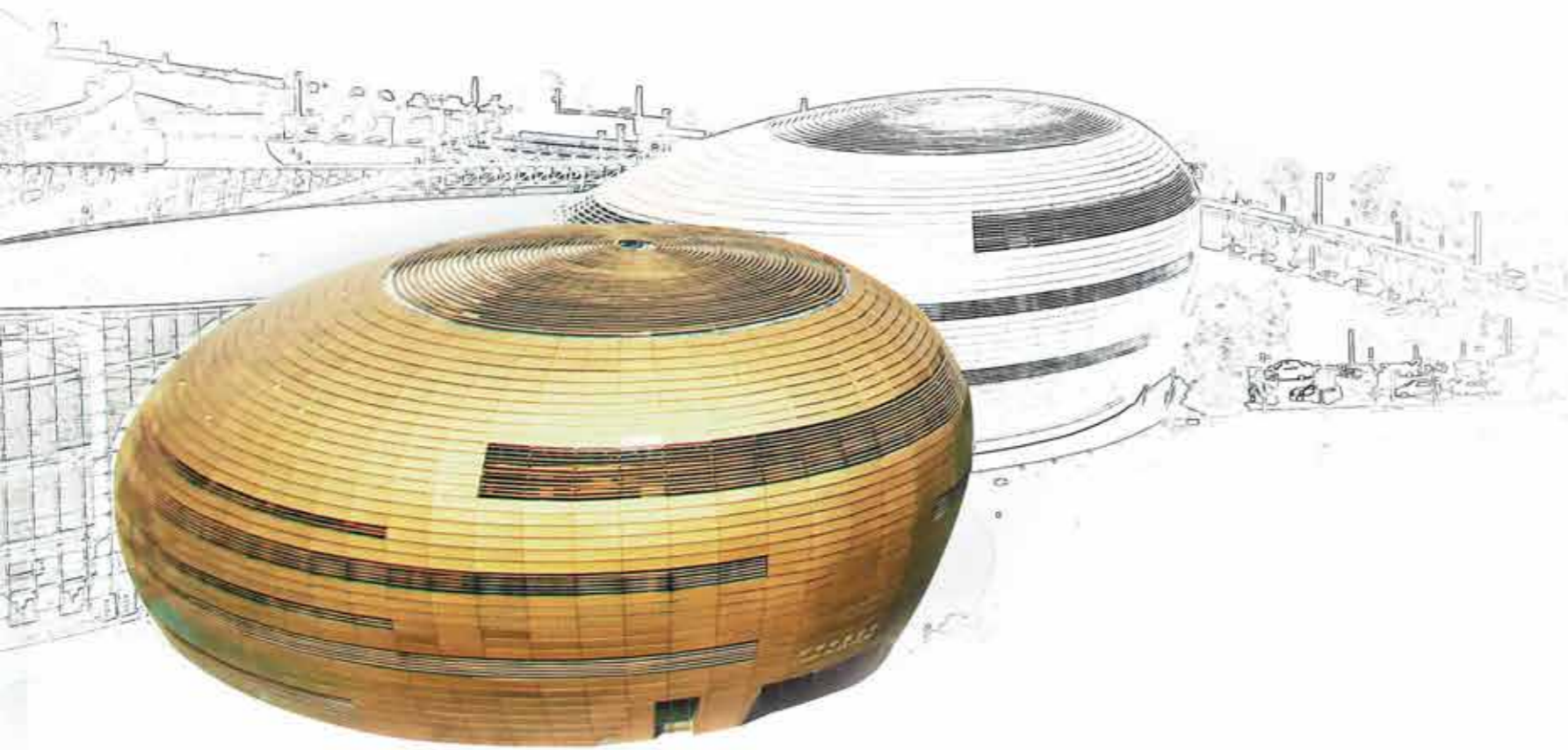
构筑省级大数据业务平台支撑平台，整合政务与非政务数据，生成数据应用，提供一站式数据服务

助力内蒙古建设国家大数据综合试验区打造1套标准、2大支撑平台、4个行业数据产品

入围IDC 2019年亚太区智慧城市大奖（SCAPA）数字互联普惠（Digital Equity and Accessibility）类别

- 1套标准
省级大数据标准
- 2大支撑平台
政务数据应用支撑平台
互联网数据应用支撑平台
- 4个行业数据产品
智慧草业 智慧环保
智慧旅游 对比信息





河南省

国家数字经济试点重大工程

助推“最多跑一次”进入深水区材料填报减少30%，办事时间缩短40%，
实现数据可用不可见，让部门数据“放心用”

- 两大系统
 - 数据协同平台
 - 数据安全运行空间



河南省

政务大数据平台

建设“五个统一”的政务大数据平台，打破
政务“信息孤岛”，推动数据共享，释放数
据价值，奠定智慧城市基础

- 五个统一
 - 统一标准 统一索引
 - 统一枢纽 统一引擎
 - 统一门户
- 数据共享
 - 梳理省直部门的1308条目录
 - 连通111个省级部门
 - 28个地市及直管县

贵州省贵阳市

大数据精准帮扶

以大数据引领的精准帮扶平台，用数据流驱动各级扶贫部和相关部门的协同工作，建立用数据管理、数据考核、数据决策的精准管理工作机制，回答好“扶持谁、谁来扶、怎么扶、如何退”的脱贫四问

2大体系

标准体系 考核体系

8大数据分析模型

困难群体识别模型	资金分配模型
地区困难群体指标分配模型	精准退出模型
大数据措施模型	项目风险分析模型
困难群体规模预测模型	考核比对分析模型

10大工作平台

精准帮扶预警协同平台	精准帮扶资金管理平台
精准帮扶直通服务平台	精准帮扶组织干部管理平台
精准帮扶对象管理平台	精准帮扶考核评价管理平台
精准帮扶精准措施管理平台	精准帮扶业务支撑平台
精准帮扶项目管理平台	精准帮扶决策服务平台

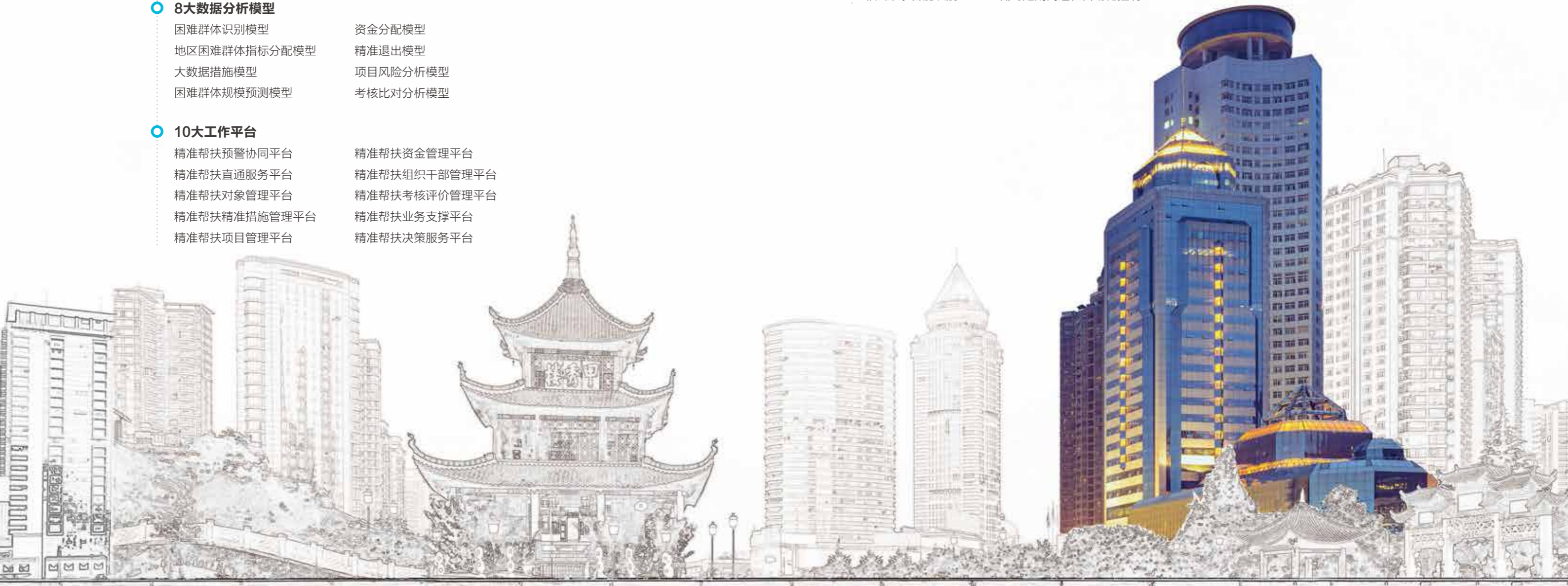
四川省都江堰市

物联网AI助力灌区智慧化

通过基于物联网技术及AI的机器视觉识别，实现6大智慧化应用，提升都江堰灌区智慧化管理水平

6大AI智慧化应用

水面漂浮物智能识别	非法钓鱼智能识别
水位标尺智能识别	非法游泳智能识别
非法采砂智能识别	低时延闸门远程自动化控制



广东省佛山市

互联网+政务服务

推进放管服改革，为市民和企业提供均等化、便捷化的公共服务，打造“门”“网”“线”“端”四位一体的综合服务渠道体系。6大体系、4个中心、9大平台

5个统一

统一服务渠道 统一指挥调度 统一办件规程
统一效能监督 统一数据应用

9大平台

服务渠道云平台 信息利用平台
座席操作平台 运营监控平台
服务调度平台 应用支撑平台
行政审批平台 数据资源平台
监察与绩效平台

服务效能

年服务445万人次
年工单处理量79万

天津市滨海新区

智慧滨海

统筹引领，三年分步推进智慧滨海建设，树立国内智慧城市新标杆。
“1个大脑+4大平台”，打造17个领域的智慧应用

1个大脑

城市数字大脑

4大平台

智慧滨海APP 智慧滨海运营管理平台
一号通便民服务中心 大数据共享交换平台

17个智慧应用

智慧综治 智慧应急 智慧司法 智慧统计 智慧园区
智慧商贸 智慧港口 智慧交通 智慧社区 便民门户
智慧医疗 智慧教育 智慧文体 智慧旅游 智慧公用
智慧安监 智慧环保





郑州高新区

智慧城市 运营指挥中心

构筑“五位一体”新型智慧城市运行指挥中心助推智慧产业升级发展，打造新型全国智慧城市建设的标杆。聚数汇智，打造智慧高新之翼

- **五位一体运行中心**
市民体验厅 城市客厅 智慧产业厅
运营指挥中心 多功能厅
- **三大内容**
1个智慧指挥中心
1套三维城市实景
1套城市数据引擎
- **三大功效**
全局总览 应急指挥 指挥决策

重庆市南岸区

以AI为核心的 智慧安防

全国公共安全视频监控建设联网应用工作示范城市项目形成“建、管、用、维”一体化长效机制
21000个前端设备，十余项后端平台服务

- **6大核后端平台服务**
大数据综合深度分析
人脸识别智能分析
车辆识别智能分析
超融合实景指挥系统
区域治安智能防控应用
各类视频资源的接入管理

贵州省贵阳市

信用平台

信用数据多维度分析，横纵向比对
国家、省、市信用情况可视化展示

- **两大功效**
行业、地区信用分布
纵向信用情况比对
- **一大亮点**
酷炫大屏，一目了然

紫光工业云引擎

工业互联网平台

- **以平台化的模式领衔产业生态**
提供智能制造全方位的云服务
和端到端的系统解决方案
- **以服务化方式整合产业资源**
提供协同制造、服务性制造、
C2M等创新能力

产业融合

2000+
规上企业服务

18000+
工业企业数据全覆盖

700+
企业智能化技改

300+
关键应用服务目录

300+
设备对接

1046家
整治散乱污企业

1000+
企业使用工业云服务

郑州高新区

智慧党建

中央政治局常委、中央纪律检查委员会书记赵乐际在河南省委书记王国生等领导陪同下，到访考察紫光旗下新华三大数据技术有限公司，重点考察了智慧政务和智慧党建等数字化创新所取得的成绩

AI+党建

党员综合评估及画像
VR学习

五大板块

资讯、学习、党务、互动、信息

综合测评

自己查、互相查、组织查、日常查和AI查

新华三集团的 愿景

融绘数字未来
共享美好生活

